

Ansgar Marx

Mediation und Konfliktmanagement in der Sozialen Arbeit



In allen klassischen Arbeitsfeldern der Sozialarbeit treten Konflikte auf. Ein Sozialarbeiter muss sich ihnen stellen. Denn häufig übernimmt er wegen seiner Position eine Vermittlerrolle, etwa zwischen seinem Klienten und einer Institution oder beim Interessensausgleich in familiären Auseinandersetzungen. Dabei ist es immer sinnvoll, Methoden konstruktiver Gesprächsführung und Konfliktbearbeitung handhaben zu können. Das Buch liefert zunächst Grundlagenwissen zur Entstehung und zur Dynamik von Konflikten in sozialen Arbeitsfeldern. Es stellt anschließend die wichtigsten Kommunikationsmethoden und Konfliktbearbeitungsinstrumente vor, wobei der Schwerpunkt auf der Mediation liegt, die im Methodenkoffer Sozialer Arbeit derzeit zu den modernsten und anerkanntesten Verfahren zählt.

Bibliografie

2015. 245 Seiten. Kart.
€32,-- [D], sFr 36,80 , €32,90 [A]
ISBN 978-3-17-026032-0
Soziale Arbeit - Grundwissen
Auch erhältlich als:

EPUB

MOBI

PDF

Der Autor

Dr. jur. Ansgar Marx ist Professor für Zivilrecht, Familienrecht und Mediation an der Ostfalia Hochschule für angewandte Wissenschaften in Braunschweig/Wolfenbüttel. Er leitet das iko-Institut für Konfliktlösungen (www.iko-info.de) und bildet dort Mediatoren aus.

Informationen

Dieses Buch im Webshop bestellen:
[www.kohlhammer.de/
go.php?isbn=978-3-17-026032-0](http://www.kohlhammer.de/go.php?isbn=978-3-17-026032-0)

Jetzt zu unseren neuen Newslettern
anmelden:
newsletter.kohlhammer.de