

Mediation bei Arbeits- und Teamkonflikten

Ausgangslage und Lernziele

Konflikte in Unternehmen und Organisationen binden Energie, blockieren Erfolge, behindern Leistung und Innovation. Betriebsklima sowie Produktivität leiden und der Krankenstand erhöht sich. Ungelöste Auseinandersetzungen produzieren mittel- und langfristig erhebliche betriebswirtschaftliche Kosten.

Die Teilnehmer*innen erweitern ihre Qualifikation als Mediator*innen, um Arbeits- und Organisationskonflikte diagnostizieren und methodisch sicher bearbeiten zu können.

Inhalte

- Konfliktpotenzial in Unternehmen und Organisationen (Praxisbeispiele)
- Auswahl der Medianten, Auftragsklärung, Vertraulichkeit
- Fragenkatalog zur Konfliktklärung
- Matrix der Konflikt diagnose
- Schichtenmodell (nach Schmidt und Berg)
- Gruppenmediation, Fishbowl, Stellvertretermediation
- Besondere Methoden der Gruppenmediation, wie
 - Gruppenbild / Soziogramm
 - Sternpositionierung
 - Autoteile
 - Kopfstandmethode
- Konfliktmanagementsysteme in Organisationen (KMS)
- Systemdesign

Trainer

Prof. Dr. jur. Ansgar Marx, Zertifizierter Mediator und Ausbilder BM® u. BMWA

Domna Xanthopoulou, Dipl. Volkswirtin, Dozentin, Zertifizierte Mediatorin, Systemischer Coach

Bescheinigung:

Der Workshop umfasst zwölf Zeitstunden und eignet sich als Fortbildungsnachweis nach dem Mediationsgesetz.

Termin

**8. – 9. November 2019,
Freitag von 10.00 – 17.00 Uhr und Samstag von 9.00 – 16.00 Uhr**

Kosten

290,-- €

Ort

Rolleizentrum RZE, Salzdahlumer Str. 196, 38126 Braunschweig

Gemäß § 4 Nr. 21 a). bb). UStG ist die Weiterbildung von der Umsatzsteuer befreit.

Bitte senden Sie das Anmeldeformular an:

iko - Institut für Konfliktlösungen
Bauermeisterwinkel 16

38302 Wolfenbüttel

oder per Mail an: iko.institut@t-online.de

Anmeldung

Hiermit melde ich mich zum nachfolgenden Kurs des iko Instituts für Konfliktlösungen an:

Mediation bei Arbeits- und Teamkonflikten

8. – 9. November 2019, in Braunschweig
12 Zeitstunden, Kursgebühr: 290,- €

Name: _____

Vorname: _____

Beruf: _____

Anschrift: _____

Tel. (p) / (d): _____

eMail / Fax: _____

und überweise 50,-- € als Anzahlung auf das Konto bei der
Commerzbank BS, IBAN: DE28 2708 0060 0203 3008 01,
(BIC: DRESDEFF270)

Absagen: ab 30 Tage vor Seminarbeginn sind 25% der Kursgebühr fällig,
ab 10 Tage vor Beginn das gesamte Entgelt.

Datum / Unterschrift: _____