

## **Konflikt-Coaching für Mediator\*innen**

Coaching gehört neben der Mediation zu den Konfliktmanagementsystemen. Das Coaching kann als eine Maßnahme für die Persönlichkeitsentwicklung eingesetzt werden, in dem sich Coach und Coachee auf einen dialektischen Entwicklungsprozess einlassen, um bestimmte aktuelle und relevante Fragestellungen zu bearbeiten.

Für die Bewältigung und Verarbeitung von Konflikten, Konflikterfahrungen oder auch Krisenerscheinungen wird Raum und Zeit benötigt. Das Coaching bietet durch den Einsatz verschiedener Konfliktbearbeitungsmethoden jedem Einzelnen und auch einem Kollektiv die Möglichkeit zur Weiterentwicklung. Wenn am Ende des Coachings eine subjektive Verbesserung der Situation wahrgenommen wird, kann der Coaching-Prozess als erfolgreich eingestuft werden.

Im Vergleich zur Mediation liegt der Fokus beim Konflikt-Coaching auf dem Lernprozess. Verhalten und Glaubenssätze werden analysiert, mit dem Ziel sowohl die Konfliktfähigkeit als auch die Interaktion zwischen den Beteiligten zu verbessern. Im Führungsbereich – als Beispiel – erhalten die Ebenen der Planung, Organisation, Personal und Führung durch das Konflikt-Coaching neue Impulse und geben Hilfestellung bei der kreativen Lösungsfindung. Reflexion, Perspektivwechsel, Ressourcen- und Zielarbeit zählen hierbei zu den wichtigsten Methoden.

### **Inhalte**

- Grundlagen des Konflikt-Coachings
- Grundhaltung des Konflikt-Coaches
- Konfliktfähigkeit als Kompetenz
- Ausgewählte Methoden aus dem Coaching-Bereich zur Bearbeitung von Konflikten – mögliche Methoden für die Analyse von Konflikten, für die Reflexion des Konfliktverhaltens und für die Entwicklung von Handlungsmöglichkeiten

### **Fokus**

Reflexion des eigenen Konfliktverhaltens und praktische Übungen.

### **Zielgruppe**

Der Workshop richtet sich an alle, die ihr Konfliktverhalten gerne etwas genauer unter die Lupe nehmen wollen und auch an alle, die auf der Suche nach neuen Wegen im Bereich der Beratung oder Führung sind.

### **Qualifikationen der Referentin**

Domna Xanthopoulou ist Diplom-Volkswirtin, Zertifizierte Mediatorin und Systemischer Coach (ECA). Sie ist Dozentin für Konfliktmanagement an der Ostfalia Hochschule und gehört zum Trainer-Team des iko-Instituts. Zu ihren Tätigkeitsschwerpunkten zählen das Modulare Systemische Coaching, das Berufs-Coaching sowie Arbeitskonflikte.

### **Bescheinigung**

Der Workshop umfasst 7 Zeitstunden und eignet sich als Fortbildungsnachweis gemäß § 3 der Verordnung über die Aus- und Fortbildung von zertifizierten Mediatoren (ZMediatAusbV).

**Termin**            **Samstag, den 8. Oktober 2022 von 9.00 – 17.00 Uhr**

**Kosten**            **180,-- €**

**Ort**                 **Rolleizentrum RZE, Salzdahlumer Str. 196, 38126 Braunschweig**  
Gemäß § 4 Nr. 21 a). bb). UStG ist die Weiterbildung von der Umsatzsteuer befreit.

Bitte senden Sie das Anmeldeformular an:

iko - Institut für Konfliktlösungen  
Bauermeisterwinkel 16

38302 Wolfenbüttel

oder eingescannt per Mail an:

iko.institut@t-online.de

### Anmeldung

Hiermit melde ich mich zum nachfolgenden Workshop des iko Institut für Konfliktlösungen an:

**Konflikt-Coaching für Mediator\*innen**

8. Oktober 2022, 9.00 – 17.00 Uhr in Braunschweig

7 Zeitstunden, Kursgebühr: 180,-- €

Name: \_\_\_\_\_

Vorname: \_\_\_\_\_

Beruf: \_\_\_\_\_

Anschrift: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Tel. (p) / (d): \_\_\_\_\_

eMail: \_\_\_\_\_

- und überweise 50,-- € als Anzahlung auf das Konto bei der Commerzbank BS, IBAN: DE28 2708 0060 0203 3008 01, (BIC: DRESDEFF270)

Absagen: ab 30 Tage vor Seminarbeginn sind 25% der Kursgebühr fällig,  
ab 10 Tage vor Beginn das gesamte Entgelt.

Datum / Unterschrift: \_\_\_\_\_